

WEBINAR

Webinar | Contract management 3.0: abilitare la sostenibilità ESG nel servizio idrico

MERCOLÈDÌ 06 DICEMBRE 11:00 - 12:30

ISCRIVITI

6/12/2023 11:00-12:00

I processi di **contract management** e di **customer care** rappresentano la modalità di contatto tra il gestore e il cliente finale tramite le quali non si risponde soltanto alle richieste ma si comunica una filosofia ed un approccio rispetto alla gestione della **risorsa idrica**. Tali modalità, insieme alla qualità percepita dal cliente nei momenti di interazione, spostano l'ago della bilancia verso una **relazione di fiducia** ed una collaborazione orientata a raggiungere **obiettivi comuni di sostenibilità economica e ambientale** sia per il cliente che per il gestore stesso.

Nel momento in cui si instaura una relazione di fiducia, il cliente finale diventa **soggetto attivo** e può collaborare nel contenimento degli sprechi e nell'uso consapevole della risorsa.

? In che modo le nuove tecnologie possono applicarsi ai processi di CRM e contact center?

? Come abilitano la sostenibilità?

? Quali sono altri benefici che il gestore può riscontrare nel digitalizzare questi processi?

Parleremo di questo e molto altro insieme ai nostri esperti. Ti aspettiamo!

Agenda

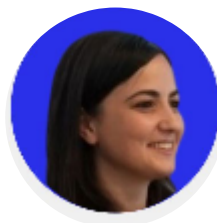
Speakers



Simona Storti,
Product Line
Manager



Alessandro Mella,
Innovation
Specialist



Giulia Guerrini,
Senior Business
Analyst



Lorenzo Massetani,
Senior Business
Analys

Agenda

ISCRIVITI