

Attività operative e tecniche: La rivoluzione digitale

TERRANOVA

15 novembre 2022

@Auditorium Innova, via Tolomeo 11 Verona

Moderazione:

Eleonora Campi, PR&EVENTS Manager Terranova

Registrazione: 09.30

09:45 | 10:00

WELCOME

Orlando Occhiolini, Sales Manager Italy Terranova

Terranova propone un appuntamento per analizzare lo straordinario scenario di accelerazione che vede protagonista la trasformazione digitale, nell'ambito delle attività operative e tecniche.

10:00 | 10:50

Workforce management - Nuovi strumenti a supporto delle attività operative e tecniche del settore Utilities

Terranova presenta TWFM la nuova piattaforma di gestione per le attività in campo del settore gas, idrico, elettrico e igiene ambientale. Organizza le attività, ottimizza gli spostamenti e distribuisce gli ordini di lavoro con il pieno controllo delle esigenze del territorio.

Daniele Ciolfi, Product Manager Terranova

10:50 | 11:20

TWFA - l'efficienza al servizio della Smart City

La rapida evoluzione delle smart city rende necessari strumenti di workforce automation che sappiano soddisfare esigenze di qualità e rapidità sempre maggiori in ambito operativo. TWFA offre gli strumenti e le funzionalità utili a gestire in maniera efficiente ed agevole le attività in campo, ponendo attenzione a quelli che sono i temi della sostenibilità e sicurezza ed al contempo ottenere il massimo valore aggiunto esprimibile dalle proprie risorse.

Lorenzo Baldini, Business Analyst Terranova

Coffee break: 11.20-11:30

11:30 | 12:00

Next, una nuova tecnologia per un nuovo modo di lavorare

Il lavoro sulle reti di distribuzione, per l'importanza dei servizi erogati e per le condizioni di lavoro spesso non agevoli, richiede strumenti informatici veloci, affidabili, precisi e di facile utilizzo. Arcoda presenta Next, l'innovativa applicazione mobile che digitalizza i processi operativi pensata per chi lavora sul campo.

Francesca Zanin, Account Manager

12:30 | 13:10

Aumentare l'efficienza, la sicurezza e le performance degli asset di rete

Evoluzione di TWFM per la gestione dei processi di Pronto intervento e Manutenzione: una piattaforma flessibile per stare al passo con le esigenze di digitalizzazione della rete.

Carlo Vitali, Solution Specialist Owner Terranova

Lunch: 13:10

14:30 | 15:00

Work, la suite dedicata alla gestione delle risorse sul territorio

Le aziende che erogano servizi ambientali e, più in generale, i soggetti che coordinano servizi sul territorio necessitano di strumenti per l'efficiamento dei processi. Arcoda, forte della conoscenza del settore, vi presenta una soluzione dedicata alla gestione delle risorse a partire dalla geolocalizzazione e tracciamento di veicoli, asset e attività.

Daniele Scalice, Key Account Arcoda

15:00 | 15:15

L'intelligenza artificiale sta cambiando la pianificazione operativa

In un mondo sempre più attento alla sostenibilità e all'efficienza operativa, diventa critico decidere come pianificare gli interventi in campo, dal momento che questo avrà un forte impatto sull'ambiente, sui costi di gestione e sulla qualità del servizio. In questa sessione vedremo l'intelligenza artificiale come strumento per ottimizzare le agende operative e prevedere la durata degli interventi.

Lucio Machetti, Board Member HPA

15:15 | 15:30

AI/Human Enhancement: Come AI e tecnici possono lavorare insieme

L'assistente virtuale è un software che interpreta il linguaggio naturale e, se opportunamente addestrato, può dialogare con degli interlocutori umani allo scopo di fornire informazioni o compiere determinate operazioni. Terranova mostra come l'intelligenza artificiale e gli AV possano velocizzare e rendere più sicure le attività svolte dai tecnici in campo.

Lucio Machetti, Board Member HPA

15:30 | 16:00

Route Management And Optimization

Gestione e ottimizzazione dei percorsi di raccolta (letture, censimento asset, raccolta porta a porta) per un servizio sempre più sostenibile.

Daniele Ciolfi, Product Manager Terranova

Chiusura Lavori: 16:00

ISCRIVITI