

WEBINAR

Strumenti di supporto alla gestione efficiente della Del. 269/2022/R/gas



Giovedì 28 marzo 11:00 -12:00

Agenda



Michele Giannini
Senior Product Manager

Moderatore



Veronica Cilione
Business Analyst

La Delibera 269/2022/R/gas ha introdotto degli obblighi stringenti per quanto riguarda la raccolta della misura sui PDR sui quali sono installati contatori smart. Analizziamo insieme le esigenze dei Distributori e gli strumenti introdotti per il monitoraggio e l'organizzazione della raccolta, al fine di evitare l'indennizzo verso il Cliente Finale previsto dagli articoli 17.1bis e 17.1ter del TIF



Daniele Ciolfi
Product Line Manager

Come ridurre gli indennizzi della Delibera 269 ottimizzando il recupero di letture? Grazie alla pianificazione dinamica dei percorsi, aumentando le letture per letturista e riducendo i costi di spostamento. In questo modo è possibile evitare gli indennizzi superflui ottenendo risultati efficienti.



Paolo Capolupo
Solution Specialist Owner

Come gestire in modo strutturato il contatto col cliente finale e ridurre gli indennizzi da Delibera 269? Grazie ai Task CRM dedicati, storicizzati a sistema i vari livelli di contatto col cliente finale, valutando in tempo reale la possibile non indennizzabilità dei PDR. Ti presentiamo uno strumento che automatizza l'interazione con il cliente finale e offre la possibilità al distributore di tutelarsi limitando al massimo il numero di indennizzi.

[ISCRIVITI](#)