



WEBINAR

ISCRIVITI

Martedì 9 dicembre 11:00 - 12:00

BEESELF e WISE: la nuova frontiera che potenzia la gestione digital del cliente idrico

Il servizio idrico è ancora legato a canali tradizionali: carico operativo per sportelli e back office, tempi lunghi di gestione delle pratiche e inefficienze che impattano su esperienza del cliente e costi operativi.

In questo webinar scopriremo come abilitare un servizio innovativo e orientato al cittadino con l'integrazione di BEESELF, primo portale pensato per migliorare la relazione tra il gestore e il cliente, e WISE, il software di IA Generativa progettato dal nostro partner HPA.

Relatori



Giulia Guerrini

Product Owner

TERRANOVA



Stefano Di Persio

AI Market Product Manager

HPA
MATH TO INNOVATE

Agenda



Quali sono i benefici di BEESELF con il supporto dell'IA?

Presenteremo i diversi scenari di applicazione di WISE in BEESELF, evidenziando benefici concreti, come l'automazione, la semplificazione dei processi e una migliore accessibilità.



WISE: IA Generativa per il servizio idrico

Verranno presentati alcuni dei principali casi d'uso di WISE, il software che integra in BEESELF tutte le potenzialità dell'IA Generativa. WISE analizza documenti e dati, estrae le informazioni rilevanti e fornisce risposte in pochi secondi.