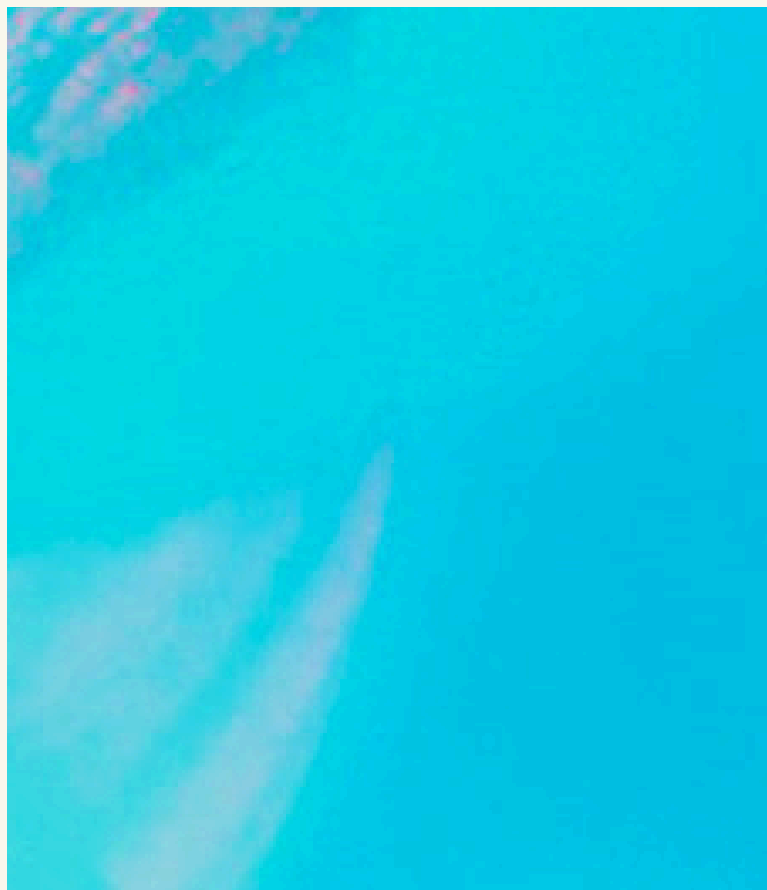
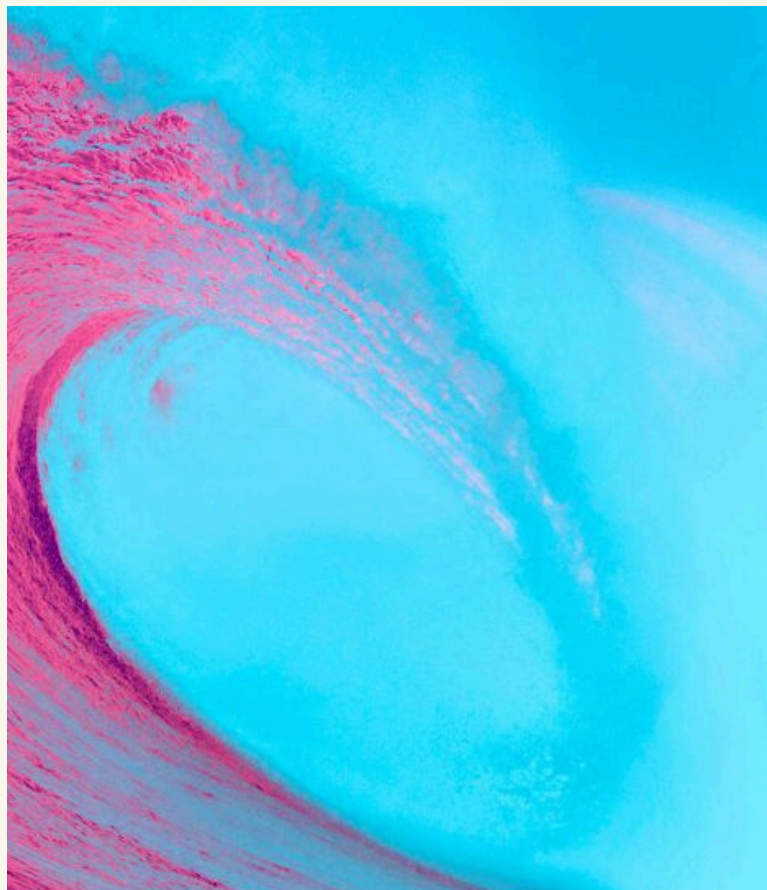
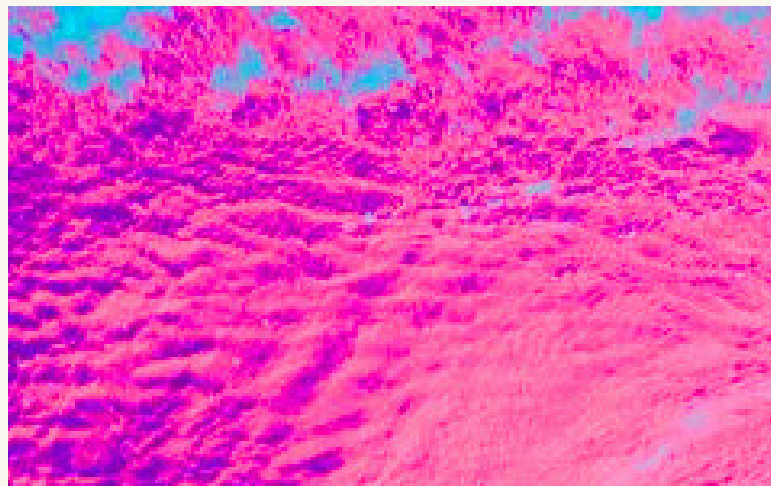


H2O UTILITIES FORUM

VIII EDIZIONE

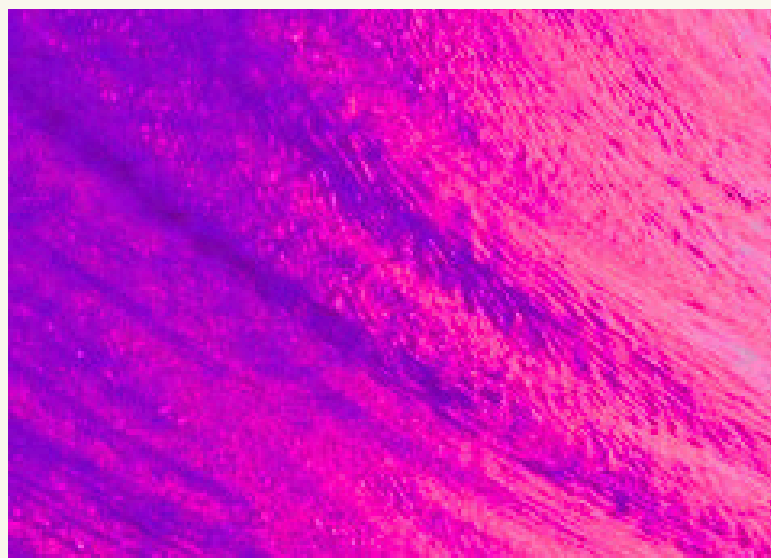
TERRANOVA



THE WATER EFFICIENCY EVOLUTION

16 MAGGIO 2024

AUDITORIUM INNOVA
VIA TOLOMEO 11,
VERONA



REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE

9:00-9:30

INIZIO LAVORI

9:30



MODERANO

Eleonora Campi, Sr. PR & Events Manager TERRANOVA

Emanuele Martienelli, CEO ENERGIA MEDIA

H2O UTILITES FORUM giunge alla sua VIII edizione!

Un appuntamento imperdibile di aggiornamento e confronto dedicato alla filiera idrica, per rendere protagonista l'acqua e finalizzare strategie sostenibili rivolte a preservarne la sua natura.

Un mercato in continuo mutamento quello del settore idrico, spinto da nuove sfide legate alla normativa vigente e legato alla possibilità di investire per innovare, dove i temi di innovazione e digitalizzazione rappresentano strumenti abilitanti a garantire la massima efficienza di processo e la massima sostenibilità nella gestione della risorsa idrica.

Con il patrocinio di:



**WELCOME: Orlando Occhiolini, Sales Manager Italy
Terranova**

ACQUA E SCENARI DI RIFLESSIONE

09:45 -10:00



**Serena Giacomini, Physicist - Climatologist
President Italian Climate Network**

SESSIONE PLENARIA

10:00-11:30



**Elena Gallo, Vicedirettore Direzione Investimenti e Sostenibilità'
Ambientale (DISA) ARERA**



Tania Tellini, Direttore Settore Acqua UTILITALIA



Giuseppe Sbarbaro Amministratore Unico UTILITEAM



Antonio Massarutto, Professore Università Studi di Udine



Luciano Franchini, Direttore Generale ATO Veronese

COFFEE BREAK: 11:30-11:45

FOCUS TEMATICI

11:45-13:30

MODERANO



Simona Storti, Product Line Manager Terranova

Emanuele Martinelli, CEO ENERGIA MEDIA

DIGITAL WATER E ASSET MANAGEMENT: presente e futuro

La sessione tematica partirà dall'analisi delle tecnologie e delle principali innovazioni disponibili nell'ambito della ricerca e sviluppo per poi condividere valutazioni ed esperienze sull'efficacia e sulle opportunità per i gestori idrici.

Modera: **Lucio Machetti, R&D Manager & Line Solution Architect Terranova**

Elena Bricca, Smart Network Area Product Manager Terranova

Simone Marinai, Professore Associato Università di Firenze

Riccardo Avanzi, Processo Autorizzazioni e Performance Ambientali AQA

Giancarlo Piccirillo, Direttore Area Tecnica presso VALLE UMBRA SERVIZI

I bisogni dell'utente finale in un mercato in continua evoluzione: innovazione e tecnologia per un approccio sostenibile

Conoscere il cliente vuol dire avere l'opportunità di conoscere i suoi bisogni e le sue aspettative, ma vuol dire anche poterlo ingaggiare in modo attivo nel processo di efficientamento della filiera, per perseguire insieme l'obiettivo di preservare e rendere sostenibile l'uso della risorsa idrica. Ci confronteremo con i gestori su esperienze, nuove tendenze e bisogni del cliente e opportunità che la tecnologia e l'innovazione offrono.

Modera: **Alessandro Mella, Innovation Specialist Terranova**

Giulia Guerrini, Senior Business Analyst Terranova

Andrea Cardinali, Responsabile Acquisti e Vendite ASTEA

Emilena Parmegiano, Responsabile Clienti VALLE UMBRA SERVIZI

Meter to cash: opportunità e sfide

Affidabilità ed efficienza passano dall'innovazione di processo, per garantire correttezza dei dati al servizio del billing, e coerenza di tutte le informazioni che compongono la bolletta. Il processo fino alla gestione degli incassi può diventare un ciclo virtuoso o può portare a significative inefficienze o danni di immagine. Quali strumenti offre la tecnologia per questo scopo? Quali sono gli impatti sull'intera sostenibilità della filiera? A seguire di questo tavolo parleremo degli impatti delle tecnologie su recupero credito.

Modera: **Claudio Lopez, Product Manager Terranova**

Michele Giannini, Senior Product Manager Terranova

Manuela Carlucci, Direttrice Area Commerciale SOCIETA' ABRUZZESE PER IL SISTEMA IDRICO INTEGRATO - SASI

Elia Gimmi Fumagalli, Direttore Amministrativo ACQUA NOVARA

Pietro Cerami, Presidente ACISM | ANIMA Confindustria

LIGHT LUNCH

13:30

ISCRIVITI