

WEBINAR

Contract management 3.0: abilitare la sostenibilità ESG nel servizio idrico



mercoledì 6 dicembre 11:00 -12:00

ISCRIVITI

I processi di contract management e di customer care rappresentano la modalità di contatto tra il gestore e il cliente finale tramite le quali non si risponde soltanto alle richieste ma si comunica una filosofia ed un approccio rispetto alla gestione della risorsa idrica.

In che modo le nuove tecnologie possono applicarsi ai **processi di CRM** e **contact center**?
Come abilitano la **sostenibilità**?

Quali sono altri **benefici** che il gestore può riscontrare nel digitalizzare questi processi?

Scopriilo partecipando al webinar!

Moderatrice



Simona Storti,
Product Line Manager

Speakers



Alessandro Mella,
Innovation Specialist



Giulia Guerrini,
Senior Business Analyst



Lorenzo Massetani,
Senior Business Analyst

Agenda

- Quali vantaggi possono portare le nuove tecnologie ai processi di CRM e contract management?
- In che modo la tecnologia può innovare i punti di contatto tra il gestore e il cliente finale e perché sono importanti per la gestione della risorsa idrica?
- Quanto può risparmiare il gestore innovando le modalità di contatto con il cliente?
- Come la tecnologia impatta positivamente sull'efficienza dei processi aziendali di contrattualizzazione del cliente, fino all'esecuzione delle richieste? Come possono cambiare gli scenari?

ISCRIVITI