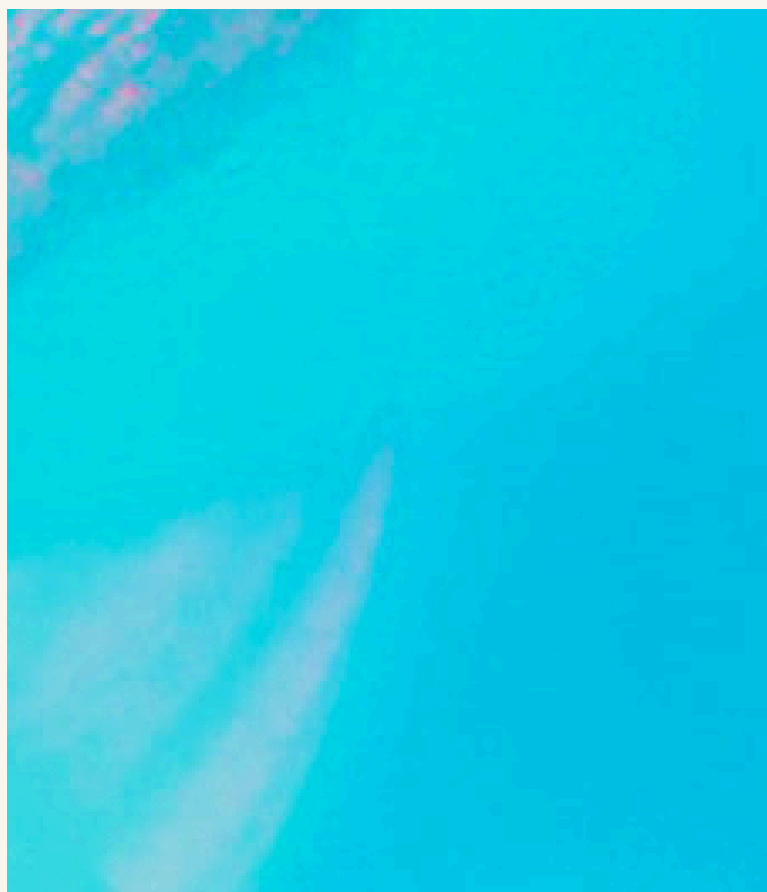
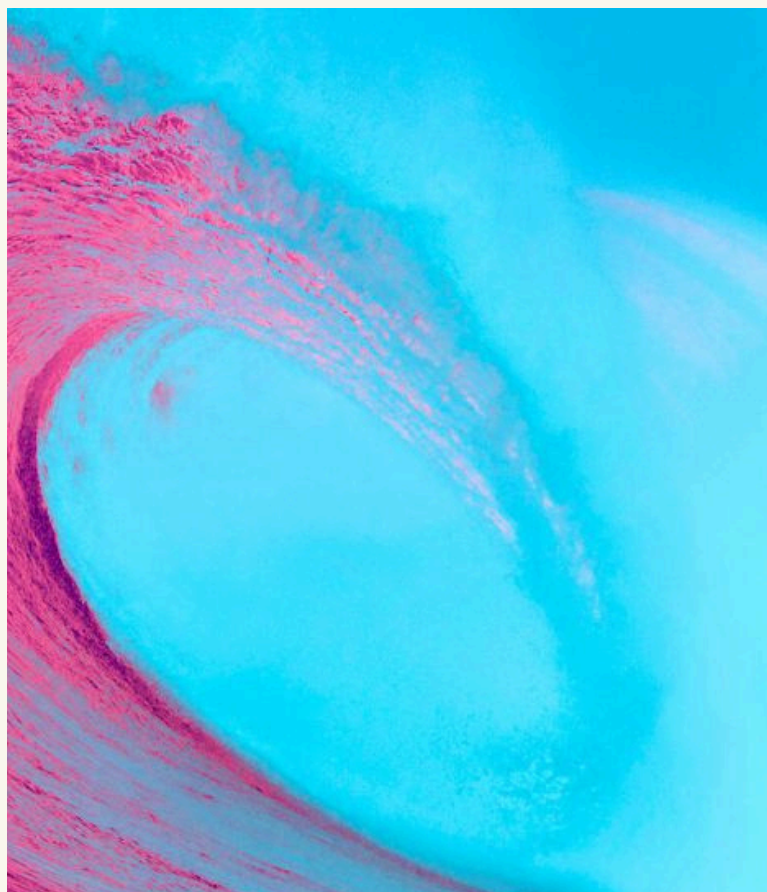
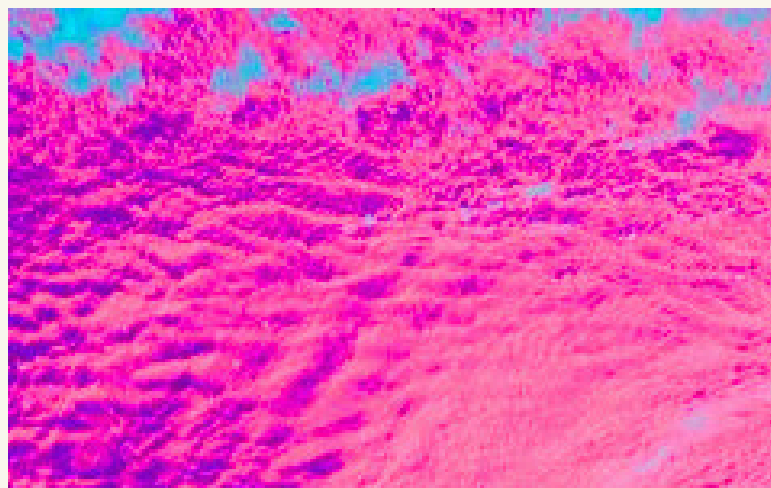


# H2O UTILITIES FORUM

VIII EDIZIONE

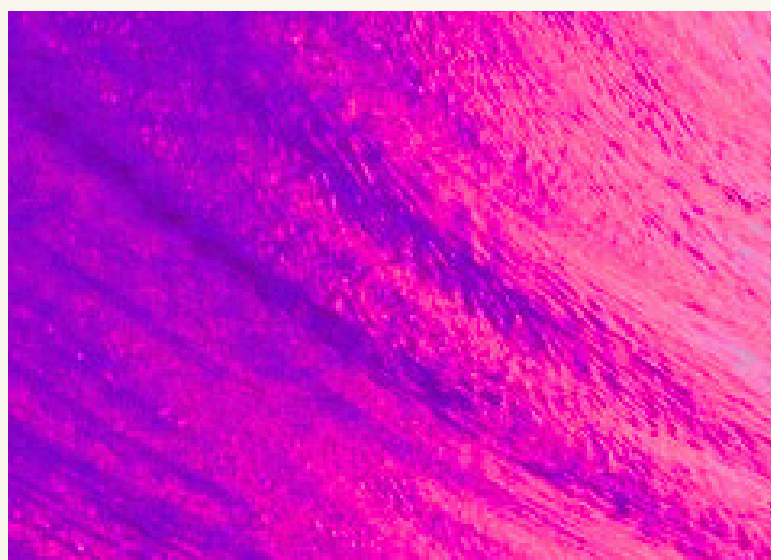
TERRANOVA



## THE WATER EFFICIENCY EVOLUTION

16 MAGGIO 2024

AUDITORIUM INNOVA  
VIA TOLOMEO 11,  
VERONA



REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE

9:00-9:30

INIZIO LAVORI

9:30



**MODERANO**

**Eleonora Campi, Sr. PR & Events Manager TERRANOVA**

**Emanuele Martienelli, CEO ENERGIA MEDIA**

**H2O UTILITES FORUM giunge alla sua VIII edizione!**

Un appuntamento imperdibile di aggiornamento e confronto dedicato alla filiera idrica, per rendere protagonista l'acqua e finalizzare strategie sostenibili rivolte a preservarne la sua natura.

Un mercato in continuo mutamento quello del settore idrico, spinto da nuove sfide legate alla normativa vigente e legato alla possibilità di investire per innovare, dove i temi di innovazione e digitalizzazione rappresentano strumenti abilitanti a garantire la massima efficienza di processo e la massima sostenibilità nella gestione della risorsa idrica.

Con il patrocinio di:



**WELCOME: Orlando Occhiolini, Sales Manager Italy  
Terranova**

**ACQUA E SCENARI DI RIFLESSIONE**

**09:45 -10:00**



**Serena Giacomini, Physicist - Climatologist  
President Italian Climate Network**

**SESSIONE PLENARIA**

**10:00-11:30**



**Tania Tellini, Direttore Settore Acqua UTILITALIA**



**Elena Gallo, Vicedirettore Direzione Investimenti e Sostenibilità'  
Ambientale (DISA) ARERA**



**Giuseppe Sbarbaro Amministratore Unico UTILITEAM**



**Luciano Franchini, Direttore Generale ATO Veronese**



**Antonio Massarutto, Professore Università Studi di Udine**

COFFEE BREAK: 11:30-11:45

FOCUS TEMATICI

11:45-13:30

MODERANO



**Simona Storti, Product Line Manager Terranova**

**Emanuele Martinelli, CEO ENERGIA MEDIA**

### **DIGITAL WATER E ASSET MANAGEMENT: presente e futuro**

La sessione tematica partirà dall'analisi delle tecnologie e delle principali innovazioni disponibili nell'ambito della ricerca e sviluppo per poi condividere valutazioni ed esperienze sull'efficacia e sulle opportunità per i gestori idrici.

Modera: **Lucio Machetti, R&D Manager & Line Solution Architect Terranova**

**Elena Bricca, Smart Network Area Product Manager Terranova**

**Simone Marinai, Professore Associato Università di Firenze**

**Riccardo Avanzi, Processo Autorizzazioni e Performance Ambientali AQA**

**Giancarlo Piccirillo, Direttore Area Tecnica presso VALLE UMBRA SERVIZI**

### **I bisogni dell'utente finale in un mercato in continua evoluzione: innovazione e tecnologia per un approccio sostenibile**

Conoscere il cliente vuol dire avere l'opportunità di conoscere i suoi bisogni e le sue aspettative, ma vuol dire anche poterlo ingaggiare in modo attivo nel processo di efficientamento della filiera, per perseguire insieme l'obiettivo di preservare e rendere sostenibile l'uso della risorsa idrica. Ci confronteremo con i gestori su esperienze, nuove tendenze e bisogni del cliente e opportunità che la tecnologia e l'innovazione offrono.

**Alessandro Mella, Innovation Specialist Terranova**

**Giulia Guerrini, Senior Business Analyst Terranova**

**Andrea Cardinali, Responsabile Acquisti e Vendite ASTEA**

**Emilena Parmegiano, Responsabile Clienti VALLE UMBRA SERVIZI**

### **Meter to cash: opportunità e sfide**

Affidabilità ed efficienza passano dall'innovazione di processo, per garantire correttezza dei dati al servizio del billing, e coerenza di tutte le informazioni che compongono la bolletta. Il processo fino alla gestione degli incassi può diventare un ciclo virtuoso o può portare a significative inefficienze o danni di immagine. Quali strumenti offre la tecnologia per questo scopo? Quali sono gli impatti sull'intera sostenibilità della filiera? A seguire di questo tavolo parleremo degli impatti delle tecnologie su recupero credito.

Modera: **Claudio Lopez, Product Manager Terranova**

**Michele Giannini, Senior Product Manager Terranova**

**Manuela Carlucci, Direttrice Area Commerciale SOCIETA' ABRUZZESE PER IL SISTEMA IDRICO INTEGRATO - SASI**

**Elia Gimmi Fumagalli, Direttore Amministrativo ACQUA NOVARA**

**Pietro Cerami, Presidente ACISM | ANIMA Confindustria**

LIGHT LUNCH

13:30

ISCRIVITI