

Registrazione e Welcome Coffee

Chairman:

Terranova | Eleonora Campi, PR&Events Manager

Associazione Idrotecnica Italiana | Roberto Zocchi, Segretario Generale

Cispel Toscana | **Andrea Sbandati**, Direttore

Welcome H2O Utilities Forum!

Terranova | **Orlando Occhiolini**, Sales Manager Italy

09.30



SESSIONE PLENARIA

Regolazione, Investimenti e Sostenibilità

ARERA | **Elena Gallo**, Vice Dr, Direzione Sistemi Idrici

UTILITALIA | **Paolo Carta**, Dr. Area Affari Regolatori

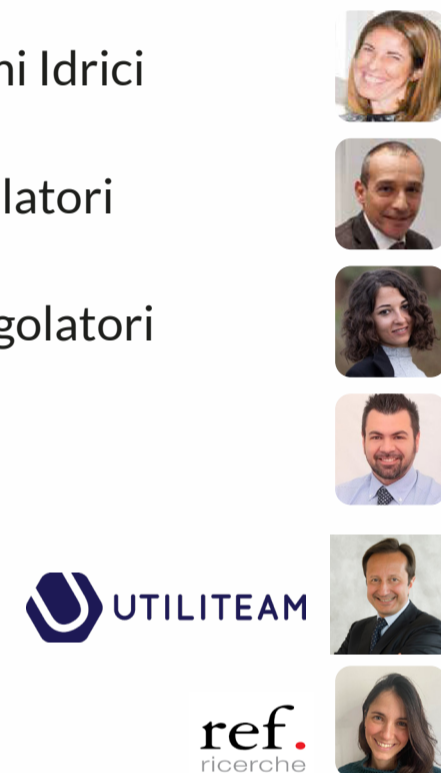
UTILITALIA | **Carmen Monaco**, Area Affari Regolatori

ANEA | **Leonardo Raito**, Vice Presidente

UTILITEAM | **Giuseppe Sbarbaro**, Amministratore Unico

Ref Ricerche | **Giulia Alberti**, Sustainability Consultant

10.00



Coffee Break

11.30

Regolazione dei processi: impatti operativi e opportunità

Che implicazioni ha l'applicazione della normativa sui processi core del gestore? Quali opportunità può generare la applicazione by design della normativa sui processi di business? Quali opportunità di innovazione e di miglioramento del servizio reso al cliente finale?

Moderatore e Co-moderatore:

Terranova | **Paolo Capolupo**, Solution Specialist Owner
Associazione Idrotecnica Italiana | **Roberto Zocchi**

Terranova | **Michele Giannini**, Senior Product Manager

Terranova | **Gregorio Molinari**, Product Line Manager

SAL | **Fabio Grassani**, Responsabile IT

APSII | **Alessandro Tenuta**, Amministratore delegato

Spazio alle domande

11.40



Management sostenibile delle risorse: come innovazione e digitalizzazione possono contribuire all'efficienza dei processi

12.30

Come l'innovazione tecnologica e di processo supportano e abilitano l'efficienza operativa del gestore su tutti i processi core (*contract management, operations, meter to cash*), nell'eliminazione di tutte le attività manuali a basso valore aggiunto, garantendo solidità, sicurezza e la replica di azioni virtuose.

Moderatore e Co-moderatore:

Terranova | **Simona Storti**, Product Line Manager

Cispel Toscana | **Andrea Sbandati** Direttore

Astea | **Andrea Cardinali**, Responsabile Clienti e Operations

Terranova | **Claudio Lopez**, Sr. Product Manager

Valle Umbra Servizi | **Paolo Salari**, IT Manager

Terranova | **Giulia Guerrini**, Sr. Business Analyst

Terranova | **Alessandro Mella**, Innovation Specialist
Spazio alle domande



Lunch

13.30

Smart Metering e Telegestione: le opportunità e le sfide nel mondo idrico

14.30

Innovazioni tecnologiche, impatti e opportunità per una gestione efficace dell'emergenza idrica, della morosità e dell'efficienza delle operazioni sul campo

Moderatore e Co-moderatore:

Terranova | **Elena Bricca**, Product Line Manager
Associazione Idrotecnica Italiana | **Roberto Zocchi**

Terranova | **Cosimo Parlangei**, Product Manager

ACISM | **Pietro Cerami**, Presidente

Terranova | **Massimo Castellacci**, Product Owner **Terranova**

AqA - Gruppo Tea | **Riccardo Avanzi**, Hydraulic Engineer

Sei - Gruppo Tea | **Yari Carozzi**, Responsabile metering

Isle | **Marco Fantozzi**, Direttore

Spazio alle domande



Innovazione tecnologia al servizio della sicurezza e della digitalizzazione della rete

16.00

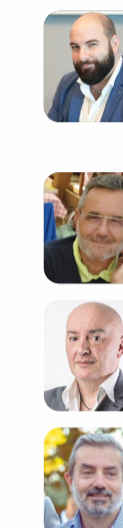
Come affrontare il delicato tema della Cyber security e quanto gli Smart Meter possono contribuire alla gestione efficiente della risorsa idrica, contribuendo agli obiettivi di sostenibilità del settore.

Moderatore: Terranova | **Andrea Poppa**, Security Assurance Chairman, Product Line Manager

YARIX | **Francesco Alberti**, Security Specialist

Ierano Antonio Consulting | **Antonio Ieranò**, Security, Data Protection, Privacy

Terranova | **Alessandro Pontrandolfi**, Senior ICT Manager & DSM
Spazio alle domande



Chiusura Lavori

17.00

con il patrocinio di:



media partner:



TERRANOVA

[ISCRIVITI](#)

presso:

Auditorium Innova

Via Tolomeo 11, Verona