

Registrazione e Welcome Coffee

Chairman:

Terranova | Eleonora Campi, PR&Events Manager

Associazione Idrotecnica Italiana | Roberto Zocchi, Segretario Generale

Cispel Toscana | **Andrea Sbandati**, Direttore

Welcome H2O Utilities Forum!

Terranova | **Orlando Occhiolini**, Sales Manager Italy

09.30



SESSIONE PLENARIA

Regolazione, Investimenti e Sostenibilità

ARERA | **Elena Gallo**, Vice Dr, Direzione Sistemi Idrici

UTILITALIA | **Paolo Carta**, Dr. Area Affari Regolatori

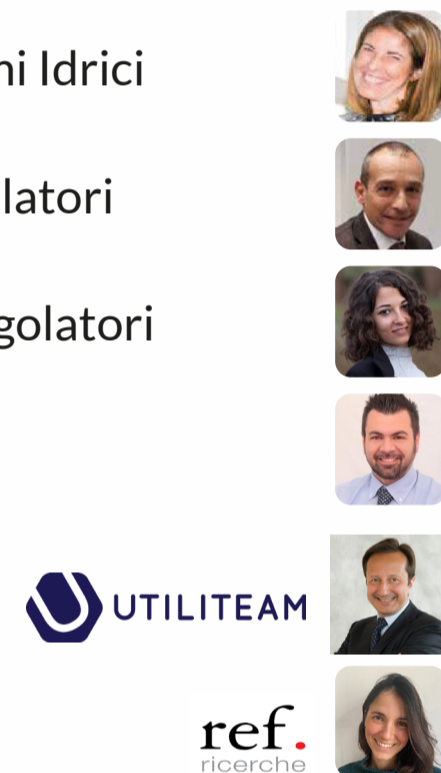
UTILITALIA | **Carmen Monaco**, Area Affari Regolatori

ANEA | **Leonardo Raito**, Vice Presidente

UTILITEAM | **Giuseppe Sbarbaro**, Amministratore Unico

Ref Ricerche | **Giulia Alberti**, Sustainability Consultant

10.00



Coffee Break

11.30

Regolazione dei processi: impatti operativi e opportunità

11.40

Che implicazioni ha l'applicazione della normativa sui processi core del gestore? Quali opportunità può generare la applicazione by design della normativa sui processi di business? Quali opportunità di innovazione e di miglioramento del servizio reso al cliente finale?

Moderatore e Co-moderatore:

Terranova | **Paolo Capolupo**, Solution Specialist Owner
Associazione Idrotecnica Italiana | **Roberto Zocchi**

Terranova | **Michele Giannini**, Senior Product Manager

Terranova | **Gregorio Molinari**, Product Line Manager

SAL | **Fabio Grassani**, Responsabile IT

APSII | **Alessandro Tenuta**, Amministratore delegato

Spazio alle domande



Management sostenibile delle risorse: come innovazione e digitalizzazione possono contribuire all'efficienza dei processi

12.30

Come l'innovazione tecnologica e di processo supportano e abilitano l'efficienza operativa del gestore su tutti i processi core (*contract management, operations, meter to cash*), nell'eliminazione di tutte le attività manuali a basso valore aggiunto, garantendo solidità, sicurezza e la replica di azioni virtuose.

Moderatore e Co-moderatore:

Terranova | **Simona Storti**, Product Line Manager

Cispel Toscana | **Andrea Sbandati** Direttore



Astea | **Andrea Cardinali**, Responsabile Clienti e Operations



Terranova | **Claudio Lopez**, Sr. Product Manager



Terranova | **Giulia Guerrini**, Sr. Business Analyst



Terranova | **Alessandro Mella**, Innovation Specialist
Spazio alle domande



Lunch

13.30

Smart Metering e Telegestione: le opportunità e le sfide nel mondo idrico

14.30

Innovazioni tecnologiche, impatti e opportunità per una gestione efficace dell'emergenza idrica, della morosità e dell'efficienza delle operazioni sul campo

Moderatore e Co-moderatore:

Terranova | **Elena Bricca**, Product Line Manager
Associazione Idrotecnica Italiana | **Roberto Zocchi**



Terranova | **Cosimo Parlangeli**, Product Manager



ACISM | **Pietro Cerami**, Presidente



Terranova | **Massimo Castellacci**, Product Owner **Terranova**



AqA - Gruppo Tea | **Riccardo Avanzi**, Hydraulic Engineer



Sei - Gruppo Tea | **Yari Carozzi**, Responsabile metering



Isle | **Marco Fantozzi**, Direttore



Spazio alle domande

Innovazione tecnologia al servizio della sicurezza e della digitalizzazione della rete

16.00

Come affrontare il delicato tema della Cyber security e quanto gli Smart Meter possono contribuire alla gestione efficiente della risorsa idrica, contribuendo agli obiettivi di sostenibilità del settore.

Moderatore: Terranova | **Andrea Poppa**, Security Assurance Chairman, Product Line Manager



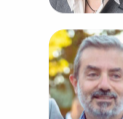
YARIX | **Francesco Alberti**, Security Specialist



Ierano Antonio Consulting | **Antonio Ieranò**, Security, Data Protection, Privacy



Terranova | **Alessandro Pontrandolfi**, Senior ICT Manager & DSM



Spazio alle domande

Chiusura Lavori

17.00

con il patrocinio di:



media partner:



TERRANOVA

ISCRIVITI
IN PRESENZA

PARTECIPA IN
LIVE STREAMING

presso:

Auditorium Innova

Via Tolomeo 11, Verona